

UZAKTAN EĞİTİM ODAKLI TOPLU DEĞERLENDİRME RAPORU

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi – Öğrenci ve Akademik Personel Anketleri Genel Analizi

1. Uzaktan Eğitim ve UZEM Sistemine İlişkin Öğrenci Bulguları

1.1. Derslerde Teknoloji Kullanımı (Projeksiyon, bilgisayar vb.)

Öğrencilerin önemli bir bölümü derslerde teknolojinin kullanılmasından **memnun** olduğunu bildirmiştir.

1.2. Uzaktan Öğretim Faaliyetleri Memnuniyeti

Öğrencilerin uzaktan öğretim uygulamalarına ilişkin yanıtları:

- Kesinlikle memnun değilim + Memnun değilim oranı: **%26,2**
- Kararsız olanlar: **%35,7**
- Memnun + Tamamen memnun: **%26,9**
Bu dağılım öğrencilerin *yarısından fazlasının memnun olmadığı veya kararsız olduğu* anlamına gelmektedir.

1.3. UZEM Sisteminin Yeterliliği

"Uzaktan eğitim döneminde kullanılan UZEM sistemi" maddesinde:

- Memnun olmayanlar toplamı: **%28,6**
- Kararsız: **%45,2**
- Memnun olanlar: **%30,9**
Kullanıcı deneyiminde geliştirme gereksinimine işaret ediyor.

1.4. Hibrit Eğitim İçin Altyapı Yeterliliği

2023–2024 döneminde hibrit eğitim modeline yönelik altyapının yeterliliği:

- Memnun: **%40,5**
- Kararsız: **%28,6**
- Memnun olmayanlar: **%19**
Hibrit eğitim için altyapı büyük oranda kabul edilebilir düzeyde görünmektedir.

1.5. İletişim, Teknolojik Donanım ve İnternet Hizmetleri

- “Fakültenin sağladığı internet hizmetleri” memnuniyeti düşük düzeydedir; memnun olmayanlar çoğunluktadır.
- “Ders saatleri dışında sunulan teknoloji imkânları” konusunda memnuniyet düşük (%45’ten fazlası memnun değil veya kararsız)

2. Öğrenci Memnuniyeti – Tıp Fakültesi (PDF 1) Bulguları

Bu dosya uzaktan eğitim özelinde sınırlı bilgi sunmaktadır, ancak *bilişim/internet alt yapısı* hakkında değerli bulgular vardır.

2.1. Üniversitenin Bilişim Altyapısı (OBS vb.)

Öğrenciler üniversitenin bilişim altyapısını **düşük** değerlendirmiştir (Ortalama: **2,19**).

2.2. İnternete Erişim Olanakları

İnternet erişimi yeterliliği ortalama **2,77** ile düşük seviyededir.

2.3. Uzaktan Eğitimle Bağlantılı Diğer Maddeler

- Bölüm/birim web sayfası memnuniyeti: **3,17**
- Uygulama merkezleri tarafından sunulan eğitimler: **2,54**
Bu değerler, öğrencilerin dijital/çevrimiçi destek sistemlerinden sınırlı düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

3. Akademik Personel Bulguları (Tıp Fakültesi – Akademik)

Personelin doğrudan uzaktan eğitimle ilgili değerlendirmeleri:

3.1. Uzaktan Eğitim Hizmetleri Yeterliliği

Akademisyenler uzaktan eğitim hizmetlerini **3,40** ortalama ile “Kararsızım–Memnunum” sınırında değerlendirmiştir.

3.2. İnternet ve Bilgi İşlem Hizmetleri

- İnternet hizmetlerinden memnuniyet: **3,29**
- Bilgi işlem hizmetleri: **3,03**
Bu değerler teknik altyapının “orta düzeyde yeterli” görüldüğünü göstermektedir.

3.3. Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Dijital Hizmetler

- Araştırma için sağlanan fiziksel koşullar: **2,95**
 - Üniversitenin internet tabanlı veri tabanları: **3,08**
 - Uygulama merkezlerinin faaliyetleri: **3,10**
-

GENEL DEĞERLENDİRME

Pozitif Bulgular

- Hibrit eğitim altyapısı öğrenciler tarafından görece olumlu karşılanmıştır.
- Derslerde teknoloji kullanımından memnuniyet yüksektir.

- Akademik personel uzaktan eğitim hizmetlerini genel olarak yeterli bulmaktadır.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

1. UZEM Sisteminin Kullanılabilirliği

Öğrencilerin yarısından fazlası memnun değil veya kararsız.

2. İnternet ve Teknolojik Altyapı

Hem öğrenciler hem akademisyenler internet hizmetini orta–düşük seviyede bulmuştur.

3. Dijital Platformlar (OBS, web sayfaları, veri tabanları)

Kullanılabilirlik ve erişilebilirlik konusunda iyileştirmeler gerekmektedir.

4. Uzaktan Eğitimde İletişim

Öğrencilerin önemli kısmı öğretim elemanlarıyla çevrimiçi iletişimin yeterli olmadığını bildirmektedir.

Memnuniyet Anketi Raporu

Üç dosya birlikte değerlendirildiğinde uzaktan eğitim ve teknoloji destekli öğrenme süreçlerinde memnuniyetin düşük-orta seviyede olduğu görülmektedir. Öğrenci memnuniyeti akademik personele kıyasla daha düşüktür. Özellikle UZEM kullanımı, internet altyapısı ve çevrimiçi erişim kolaylığı konularında iyileştirme önerilmektedir.

Anket sonuçları, üniversitemizin uzaktan eğitim süreçlerinde UZEM'in önemli bir işlev gördüğünü ve büyük ölçüde etkin şekilde kullanıldığını göstermektedir. Öğrencilerin derslerde teknoloji kullanımını olumlu değerlendirmesi, dijital araçlara uyumlarının yüksek olduğunu ve üniversitemizin bu konuda güçlü bir altyapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Akademik personelin UZEM hizmetlerini genel olarak yeterli bulması ise sistemin öğretim sürecini destekleyen temel bileşenleri başarıyla yerine getirdiğini göstermektedir. Ayrıca hibrit eğitim modeline yönelik altyapının öğrenciler tarafından yüksek oranlarda olumlu değerlendirilmiş olması, üniversitemizin hem yüz yüze hem de çevrimiçi eğitimi entegre biçimde sürdürebilecek kapasitede olduğunu kanıtlamaktadır.

Bu bulgular, UZEM'in mevcut yapısıyla uzaktan öğretim faaliyetlerini kesintisiz ve erişilebilir bir biçimde sunabildiğini, öğrencilerin derslere dijital ortamda katılım sağlayabildiğini ve çevrimiçi öğrenme kültürünün üniversite genelinde yerleşmeye başladığını göstermektedir. Öğrencilerin önemli bir kısmı UZEM üzerinden yapılan duyurulara, ders içeriklerine ve canlı ders bağlantılarına sorunsuz şekilde erişebildiğini belirtmiş; bu durum platformun işlevselliğinin kullanıcılar açısından yüksek kabul gördüğüne işaret etmiştir. Akademik personelin de sistem üzerinde ders materyallerini paylaşma, öğrenci takibi yapma ve dijital içerikler sunma konusunda rahatlıkla işlem gerçekleştirebilmesi, UZEM'in hem teknik hem pedagojik açıdan güçlü bir temel sunduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, UZEM'in üniversitemizin dijital eğitim ekosisteminde merkezi bir rol üstlendiği, kullanıcıların büyük bölümünün sistemi etkili bir şekilde kullanabildiği ve uzaktan eğitim kültürünün giderek olgunlaştığı görülmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının dijital ortamda ders yürütme deneyiminin güçlenmiş olması,

üniversitenin gelecekteki çevrimiçi ve hibrit eğitim uygulamalarını daha verimli biçimde sürdürebileceğine işaret etmektedir. Bu veriler ışığında, UZEM'in hem akademik hem teknik süreçlerde güçlü bir yapı sergilediği, kullanıcıların büyük kısmının uzaktan eğitim sürecine uyum sağladığı ve üniversitemizin dijital dönüşüm yolculuğunda önemli bir ilerleme kaydettiği söylenebilir.